

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası

TANIMLAR

İşbu Politikada kullanılan kısaltmalar aşağıdaki gibidir.

1. ŞİRKET:

Sitenin resmi sahibi olan Kanuni ve idari Merkez: Karaova Mahallesi Akdeniz Yolu No:22 09400 Kuşadası, Aydın adresli Akdeniz Turizm Seyahat Ticaret Emlak ve Otel İşletmesi A.Ş.

2. SİTE:

www.atlantique.com.tr domain adına sahip internet sitesi.

3. ZİYARETÇİ:

Siteyi kişisel iletişim bilgilerini vermeden okuyarak bilgilenme amaçlı ziyaret eden, ya da kişisel verilerini sitede bulunan formlar aracılığıyla ve kendi rızasıyla site sahibi şirket ile paylaşan şahıs veya şahıslar. Politika içinde bundan sonra Kullanıcı olarak anılacaktır.

4. MÜŞTERİ:

Sitede bahsedilen hizmetlerden ücret karşılığında faydalanan, bunun için kişi ve kurum verilerini kendi rızasıyla veren kişi ya da kurumlar. Politika içinde bundan sonra Kullanıcı olarak anılacaktır.

MADDELER

1. Gizlilik:

Siteye girilen verilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, bilgi ve işlemin mahiyetine göre ŞİRKET ve/veya ilgili kart kuruluşlarınca sistem ve internet altyapısında alınmıştır. Tüm kredi kartı işlemleri ve onayları tarafımızdan bağımsız olarak ilgili banka ve benzeri kart kuruluşlarınca online olarak kullanıcı ve banka ve benzeri kart kuruluşları arasında gerçekleştirilmektedir (Kredi kartı şifresi gibi bilgiler ŞİRKET tarafından görülmez ve kaydedilmez).

Kullanıcıların SİTE'ye üyelik, hizmet satın alma ve bilgi güncelleme amaçlı girdikleri bilgiler, özellikle kredi kartı ve banka kartlarına ait gizli bilgiler diğer internet kullanıcıları tarafından görüntülenemez. ŞİRKET, SİTE aracılığıyla elde ettiği kişisel verilerin, 23/2/2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, 7/4/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve diğer ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla muhafazasından ve hukuka aykırı olarak bunlara erişilmesini ve işlenmesini önlemek amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur.

Kullanıcılara ait veriler ancak yasal düzenlemelerin öngördüğü sorumluluklarımız çerçevesinde ilgili kuruluşlara açıklanabilir.

Kullanıcıların üyelikleri ve/veya alışverişleri sırasında vermiş oldukları iletişim bilgileri ve diğer bilgiler SİTE'ye üyelik işlemlerinizin yapılması, güncellenmesi, muhtelif ürün/hizmetlerin ŞİRKET ile iş ortakları ve tedarikçileri tarafından verilebilmesi/satımı, ürün/hizmet ücret-masrafi tahsilatları amacıyla sınırlı olmak üzere ve bu amaçların yerine getirilmesi için gereken süre ile sınırlı olmak üzere ŞİRKET tarafından kayda alınabilir. ŞİRKET, Kullanıcı'lardan edinilen kişisel verileri; işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında gerektiğinde yurt içi ve yurt dışındaki iş ortakları ile, Web sitesi barındırma, veri analizi, ödeme işlemleri, sipariş işleme, bilgi teknolojileri ve ilgili altyapıların sağlanması, müşteri hizmetleri, e-posta gönderimi, kredi kartı işlemleri, denetleme ve benzer

hizmetleri sunan üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları ve tedarikçileri, sigorta şirketleri ile paylaşabilir veya bunlara ifşa edebilir, yurt dışına aktarabilir. Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişi, aktarılan verileri işbu bildirimde belirtilen amaçlar dışında kullanmayacak, sadece Akdeniz Turizm Seyahat Ticaret Emlak ve Otel İşl. AŞ'nin veri işleme amaçları doğrultusunda kullanacaktır.

Bu SİTE, Kullanıcıları içeriği ŞİRKET tarafından kontrol edilmeyen başka web sitelerine taşıyan bağlantılar içermektedir. Bu SİTE'de diğer internet-web sitelerine bağlantı verdiği hallerde tüm kullanım ve işlemler için o sitelere ait gizlilik-güvenlik politikası ve kullanım şartları geçerlidir; SİTE'den reklam, banner, içerik görmek veya başka herhangi bir amaç ile ulaşılan diğer web sitelerinden bilgi kullanımları (özellikle bu web sitelerinin toplayabileceği kişisel verilerin derlenmesi, kullanımı veya ifşa edilmesinden), keza sitelerin etik ilkeleri, gizlilik-güvenlik prensipleri, servis kalitesi ve diğer uygulamaları sebebi ile oluşabilecek ihtilaf, maddi-manevi zarar ve kayıplardan ŞİRKET sorumlu değildir. Dış web sitelerine yönlendiren bir bağlantıya tıkladığınızda bu sitelerin üçüncü şahıslar tarafından hazırlanması ve kontrol edilmesi sebebiyle ŞİRKET'in sorumluluk alanından çıkmış olduğunu, bu noktadan sonra ŞİRKET'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmadığını kabul etmekteyiz. SİTE kullanımı esnasında oluşabilecek herhangi bir hata, kesinti, bilgi naklinde gecikme, bilgisayar virüsü, hat ve elektrik arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar, ziyan ve masraflardan ŞİRKET sorumlu değildir. Benzer biçimde başka web sitelerinden ŞİRKET'in izni olsun ya da olmasın SİTE'ye link verildiğinde de, bu tür linklerin kontrol edilememesinden kaynaklanan yapı nedeniyle ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

SİTE'de yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları ŞİRKET'e aittir. Sitemiz materyallerine ait tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları ŞİRKET'de saklıdır. Bir kişi ve/veya kuruluş, önceden ŞİRKET'in iznini almadıkça, SİTE'nin belli bir kısmını başka bir web sitesinde kullanamaz, başka bir web sitesinin bağlantısını kuramaz. Ek bilgi almak istediğiniz konularda SİTE'de belirtilen iletişim yolları ile ŞİRKET'e danışabilirsiniz.

2. Kişisel Olmayan ve Derleme Bilgiler:

SİTE ziyaret edildiğinde, SİTE'ye hangi IP'den giriş yaptığınız, sitemizde ziyaret ettiğiniz sayfalar ve her bir sayfa, bilgi formu ve uygulamada ne kadar süre harcadığınız gibi genel bilgiler kaydedilir. Bu bilgilerin tutulmasının amacı ŞİRKET'in sitesini düzenli olarak izleyerek geliştirmek ve hizmetlerini iyileştirmektir. Bu bilgiler genellikle kişisel tanımlama bilgileri ile bağlantılı olmayan IP adresleri kullanılarak alınır.

3. Kişisel Veriler:

Bir Kullanıcı, SİTE üzerinden bir soru gönderdiğinde, belirli bir hizmet için bilgi formu doldurduğunda veya başvuruda bulunduğunda, kişisel verileri (isim, fatura ve teslimat adresi, telefon numarası, e-posta adresi ve/veya sosyal medya/mesajlaşma hesabı kimliği gibi) ŞİRKET tarafından kullanıcının hizmet, bilgi veya başvuru talebinin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak form alanlarında doldurulması zorunlu alanlar aracılığıyla, Kullanıcı'dan talep edilebilir ve kaydedilebilir. Ayrıca Kullanıcı'nın kişisel verilerini (isim, fatura ve teslimat adresi, telefon numarası, e-posta adresi ve/veya sosyal medya/mesajlaşma hesabı kimliği gibi) SİTE üzerinden vereceği açık rıza ile ŞİRKET ile paylaşması halinde kişisel veriler ŞİRKET tarafından her türlü ürün-hizmet tanıtım, reklam, iletişim, promosyon, satış, pazarlama, üyelik işlemleri, bilgilendirmeleri ve uygulamaları yapılması amacı ile, ŞİRKET tarafından kaydedilebilir. ŞİRKET ve ŞİRKET adına çağrı merkezimiz, müşteri ve rezervasyon hizmetlerimiz tarafından ya da SİTE ile sosyal medya sayfalarımız, konaklama formu ve/veya bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü yazılı, sözlü ve elektronik kanallar aracılığı ile; kişisel ve/veya hassas nitelikli kişisel verileriniz; kaydedilebilir,

depolanabilir, güncellenebilir, periyodik olarak kontrol edilebilir, yeniden düzenlenebilir, sınıflandırılabilir, muhafaza edilebilir ve sair suretler ile işlenebilir. ŞİRKET, Kullanıcı'lardan edinilen kişisel verileri; işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında gerektiğinde yurt içi ve yurt dışındaki iş ortakları ile, Web sitesi barındırma, veri analizi, ödeme işlemleri, sipariş işleme, bilgi teknolojileri ve ilgili altyapıların sağlanması, müşteri hizmetleri, e-posta gönderimi, kredi kartı işlemleri, denetleme ve benzer hizmetleri sunan üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları ve tedarikçileri, sigorta şirketleri ile paylaşabilir veya bunlara ifşa edebilir, yurt dışına aktarabilir. Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişi, aktarılan verileri işbu bildirimde belirtilen amaçlar dışında kullanmayacak, sadece Akdeniz Turizm Seyahat Ticaret Emlak ve Otel İşletmesi A.Ş.'nin veri işleme amaçları doğrultusunda kullanacaktır.

Kullanıcının SİTE üzerinden açık rıza vermesi halinde her türlü ürün ve hizmete ilişkin çeşitli tanıtım, reklam, promosyon, satış ve pazarlama amacıyla, keza, kartlandırma ve üyelik bilgilendirme, işlem ve uygulamaları için SMS, push notification, müşteri araması, ve e-mail gönderimi için izin vermiş sayılır.

Kişisel verileriniz Kanun'un 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen açık rıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi, hizmet sözleşmesinin kurulması ve ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, Şirket olarak meşru menfaatlerimizi ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek hukuki sebepleri kapsamında işlenecektir.

ŞİRKET kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla kullanabilir:

- ŞİRKET tarafından sağlanan hizmetleri sunmak.
- Sorularınıza yanıt vermek.
- Haber bültenleri gibi ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz pazarlama iletişimlerini, iletişim tercihlerinize göre size göndermek.
- Size özel ürünler, pazarlama mesajları, teklifler ve içerikler sunmak.
- ŞİRKET tarafından verilen konaklama hizmetini gereği gibi yerine getirmek (Örneğin odanın konumu ve tipi, beslenme, yatak ve yastık seçimi, bebek ve çocuk bakım hizmetleri/aktiviteleri, çocuk kulübü vb hizmetlerin sağlanması amacıyla kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin elde edilmesi ve işlenmesi.).
- Atlantique Holiday Club'taki konaklama esnasında oda içerisinde yer alan telefon aracılığıyla misafirin sadece Atlantique Holiday Club'ın ilgili birimleri ile gerçekleştireceği telefon görüşmeleri esnasında Kulüp çalışanlarına ileteceği herhangi bir aktivite organizasyon katılım bilgisinin, rezervasyon ve sair taleplerinin ve misafire telefonda sağlanabilecek diğer hizmetlerin tespitinin ve kalitesinin kontrolünü sağlama amacını yerine getirmek
- Anketler, çekilişler, yarışmalar ve benzer promosyonlara katılmanıza olanak sağlamak (bu etkinliklerden bazılarında, kişisel verilerinizi nasıl kullandığımız ve ifşa ettiğimize ilişkin daha fazla bilgi içeren ek kurallar uygulanabilir, bu nedenle söz konusu kuralları dikkatle okumanızı öneririz).
- Alışverişinizi tamamlamak, örneğin ödemeyi yapmak, siparişinizin size teslim edilmesini sağlamak, alışverişinizle ilgili olarak sizinle iletişime geçmek, size ilgili müşteri hizmetini sunmak.
- Veri analizi, denetimler, suç/dolandırıcılık izleme ve önleme, güvenlik, yeni ürünler geliştirme, test etme, hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme ya da değiştirme, kullanım trendlerini belirleme, tanıtım kampanyalarımızın etkinliğini belirleme, iş faaliyetlerimizi yerine getirme ve genişletme gibi iş amaçlarımız.
- Muhasebe, faturalama, mutabakat ve tahsilat faaliyetlerini yerine getirmek.
- Bu bildirim amacıyla tutarlı diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Kişisel verilerinizin işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaçlarla kullanılması ve ifşası konusunda aşağıda belirtilen yöntemlerden birini kullanarak iletişim

bilgilerinize ve iletişim tercihlerinize erişebilir, bunları güncelleyebilir, ŞİRKET'e sağladığınız kişisel verilere erişmek, bunları güncellemek, silmek, yok etmek, düzeltmek veya aşağıda ifade edilen diğer haklarınız konusundaki taleplerinizi; Kanun'da ve 30356 Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de ifade edildiği üzere yazılı ve imzalı bir şekilde aşağıda belirtilen başvuru adresine bizzat elden teslim edebilir, noter aracılığı ile gönderebilir,

.....@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta veya güvenli elektronik imza, mobil imza veya ŞİRKET'e daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresini kullanarak kvkk@atlantique.com.tr adresine gönderebilirsiniz. Mümkün olan en kısa sürede ve yürürlükteki mevzuat uyarınca talebinizi (taleplerinizi) yerine getireceğiz.

BAŞVURU ADRESİ: Karaova Mahallesi Akdeniz Yolu No:22 09400 Kuşadası, Aydın, Türkiye.

Daha uzun bir saklama süresi yasalarca gerekmedikçe ya da izin verilmedikçe, kişisel verilerinizi işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaçları yerine getirmek için gerekli süre boyunca saklarız. Kişisel verileriniz azami yirmi yıl boyunca saklanacaktır.

Kullanıcı, Kanun çerçevesinde, ŞİRKET'e başvurarak; (a) kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (d) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (e) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, (f) kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, (g) yukarıdaki e ve f'de belirtilen talepler uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (h) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

4. Çerezler (Cookies):

Zaman içerisinde, ŞİRKET veya ortakları bilgisayarınıza "çerez" gönderebilir. Çerezler, web sunucusu tarafından İnternet tarayıcınıza gönderilen ve daha sonra bilgisayarınızın hafızasında depolanan, küçük verilerdir. Çerezler bilgisayarınızın hafızasından veya diğer web sayfalarınca yaratılmış çerez dosyalarından veri sağlayamaz. Çerezler sisteminize zarar vermez. Çerezler SİTE de nerelerin ziyaret edildiğini yada hangi sayfaların tarafınızdan düzenlenip düzenlenmediğini görmek için kullanılır. Bu uygulamayla siteye yaptığınız tekrarlı ziyaretlerin kolaylaşması sağlanır. İnternet tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezleri kabul etmeyebilir ya da bilgisayarınıza bir çerez gönderildiğinde tarayıcınızın sizi uyarmasını sağlayabilirsiniz. Tarayıcınızın ayarlarını başlangıçtaki haline döndürerek genellikle tüm çerezleri kabul etmiş olursunuz. Çerezleri redderseniz sitemizde ve diğer web sitelerinde karşılaşacağınız uygulamalar azalabilir ve bazı özellikler istenen şekilde çalışmayabilir. Bu azalan uygulamalardan ve aksaklıklardan ŞİRKET sorumlu değildir.

5. Veri Güvenliği:

Sitemizde izinsiz girişi engellemek, veri doğruluğunu sürdürmek ve bilginin doğru kullanımını sağlamak için site kanalıyla toplanmış bilgiyi koruyan ve güvenliğini sağlayan fiziksel, elektronik ve yönetsel prosedürler uygulanmaktadır. Tüm şartlara rağmen ŞİRKET, kişisel verilerin ŞİRKET sistemlerinden yasal olmayan yollarla elde edilemeyeceğini garanti edemez ve ŞİRKET'nin online servislerinin kullanılması halinde sistemlerimizde güvenlik açığı riski de dahil olmak üzere ortaya çıkabilecek tüm riskleri ve sorumluluğu kabul etmiş sayılırsınız.

6. Bağlantılı Siteler:

Bu site, kullanıcılarını içeriği ŞİRKET tarafından kontrol edilmeyen başka web sitelerine taşıyan bağlantılar içermektedir. Bağlantı verilmiş olan bu web siteleri, bu politikada belirtilen gizlilik hükümlerinden farklı koşullar içerebilir. Bu web sitelerinin toplayabileceği kişisel verilerin derlenmesi, kullanımı veya ifşaya edilmesinden ŞİRKET sorumlu değildir. ŞİRKET bu şekilde bir derleme, kullanım veya ifşadan ötürü ortaya çıkabilecek zararların sorumluluğunu kabul etmemektedir. Başka sitelere ait bağlantıların ŞİRKET sitesinde yer alıyor olması, o sitelerin güvenli olduğu anlamına gelmemekte ve tamamen kullanıcının sorumluluğundadır. Dış sitelere yönlendiren bir bağlantıya tıkladığınızda bu sitelerin 3. şahıslar tarafından hazırlanması ve kontrol edilmesi sebebiyle ŞİRKET sorumluluk alanından çıkılmış olduğunu, bu noktadan sonra Kullanıcı ŞİRKET'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmadığını kabul eder. Site kullanımı esnasında oluşabilecek herhangi bir hata, kesinti, bilgi naklinde gecikme, bilgisayar virüsü, hat ve elektrik arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar, ziyan ve masraflardan ŞİRKET sorumlu değildir. Benzer biçimde başka sitelerden ŞİRKET'in izni olsun ya da olmasın ŞİRKET sitesine link verildiğinde de, bu tür linklerin kontrol edilememesinden kaynaklanan yapı nedeniyle ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

7. Sitede Verilen Bilgiler:

ŞİRKET, SİTE içeriğinde, tasarımında, erişiminde haber vermeksizin değişiklik ve/veya kısıtlama yapma hakkını saklı tutar. ŞİRKET, herhangi bir nedenle ve tamamen kendi kararıyla SİTE erişimi kısıtlayabilir veya kaldırabilir.

ŞİRKET, SİTE içeriğini güncel ve doğru tutmak için elinden gelen tüm çabayı sarfetmektedir ancak bu bilgilerin doğruluğunu garanti etmez ve bu bilgilerin doğruluğuna, tam olmasına ve güncel olmasına ilişkin hiçbir sorumluluğu kabul etmez. Bu bilgilerin kullanımı Kullanıcı inisiyatifindedir ve yasal bağlayıcılığı yoktur.

8. Politika Değişiklikleri:

Bu Politika değişikliğe tabidir ve ŞİRKET tarafından herhangi bir duyuruda bulunulmaksızın değiştirilebilir. Kullanım koşullarında yapılan değişiklik / değişiklikler SİTE'ye konulmalarından itibaren geçerlilik kazanacaktır. Kullanım koşullarının güncel halinin kontrolü Kullanıcı'nın yükümlülüğündedir.